

LEVERINGSVOORWAARDEN



Op alle rechtsverhoudingen tussen MSI Security Solutions B.V. gevestigd te Amsterdam, (verder te noemen "MSI") en haar wederpartijen (verder te noemen "Cliënt") zijn deze leveringsvoorwaarden (verder te noemen "Leveringsvoorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden wordt op aanvraag van de Cliënt kosteloos toegezonden.

Algemene bepalingen

1 Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij MSI goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze Leveringsvoorwaarden zijn omschreven en ook indien MSI op verzoek van Cliënt reeds aanvangt met leveringen voordat de schriftelijke bevestiging door Cliënt heeft plaatsgevonden. In dat laatste geval zal Cliënt zo spoedig mogelijk schriftelijke bevestiging geven overeenkomstig het voorstel van MSI en wordt de opdracht geacht te zijn overeengekomen conform het voorstel van MSI. Afwijkingen en aanvullingen op deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Indien en voor zover MSI diensten en/of producten van derden middellijk levert, zullen, mits door MSI schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om diensten en/of producten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die diensten en/of producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden behoudens in geval de voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van MSI zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij MSI en MSI zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden, dan wel door middel van zogenaamde shrinkwrap/krimpfolie of click-through/doorklik of andere elektronische voorwaarden (doen) bekendmaken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en MSI om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van MSI zijn vrijblijvend, tenzij door MSI in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MSI opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop MSI zijn aanbieding baseert.

1.5 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien enige bepaling van deze Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MSI en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.7 MSI kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

2 Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidsweg worden opgelegd. MSI stelt de tarieven en prijzen voor de door MSI te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en te leveren goederen vast.

2.2 Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

2.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MSI gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.4 MSI is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning dan wel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. De tarieven van de door MSI geleverde dienstverlening kunnen voorts jaarlijks worden aangepast. Tarieven (of delen daarvan) die betrekking hebben op (het beschikbaar stellen van) personeel kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van de CBS index CAO Lonen per maand, contractuele loonkosten en arbeidssduur voor de bedrijfsklasse Zakelijke dienstverlening of Computerservice en Informatietechnologie exclusief bijzondere beloningen, voor alle CAO sectoren, zoals vastgesteld per januari van elk jaar. De overige tarieven (of delen daarvan) kunnen jaarlijks worden aangepast gelijk aan de stijging van de werkelijk door MSI gemaakte kosten (o.a. voor materiaal, huur, nutskosten, telecommunicatie, etc.), een en ander zoals door MSI vastgesteld.

2.5 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door MSI kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3 of 2.4, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van MSI genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden indien de prijs- of tariefaanpassing een verhoging betreft van meer dan 15%, naast de stijgingen veroorzaakt door gestegen inkoopkosten zijdens MSI van producten en diensten afkomstig van derden (o.a. voor materiaal, huur, nutskosten, telecommunicatie, etc.).

2.6 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt facturen ten aanzien van de levering van standaardproducten, zoals apparatuur en standaard programmatuur, binnen 7 dagen na factuurdatum betalen en facturen ten aanzien van dienstverlening binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

2.7 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid en is MSI gerechtigd de levering van diensten en/of producten op te schorten totdat alle betalingen zijn voldaan. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Tevens is Cliënt de door MSI gemaakte kosten van mislukte mediation verschuldigd indien Cliënt bij een gerechtelijk vonnis geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.

2.8 MSI is steeds gerechtigd om, alvorens hij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar zijn oordeel voldoende zekerheid - bijvoorbeeld een aanbetaling, (periodieke) bevoorschotting of bankgarantie - voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Cliënt te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Cliënt om de verlangde zekerheid te stellen, geeft MSI het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van MSI op vergoeding van alle schade die hij dientengevolge lijdt. MSI is gerechtigd de vorderingen op Cliënt over te dragen aan andere groepsondernemingen of derden. Indien en zodra Cliënt de kredietlimiet (al dan niet gesteld door de kredietverzekeraar) van MSI overschrijdt, dan wel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van Cliënt, heeft MSI het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van MSI op vergoeding van alle schade die hij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Cliënt niet van zijn verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en goederen te betalen.

2.9 Na het optreden van een van de volgende gebeurtenissen sub 2.9.1 en/of 2.9.2, wordt de betalingstermijn automatisch en onmiddellijk omgezet naar vooruitbetaling ("Cash in advance") waarbij voor de toepassing van deze overeenkomst, het begrip "Cash In Advance" betekent dat MSI gerechtigd is een vooruitbetaling te verlangen van Cliënt en bij gebreke van betaling daarvan is MSI gerechtigd de uitvoering van de diensten en leveringen op te schorten totdat de (vooruit)betalingen door Cliënt zijn voldaan.

2.9.1 Indien de betalingen door Cliënt op enig moment en zonder dat dit te wijten is aan schuld van MSI, een vertraging hebben van meer dan 30 dagen, of door meer dan 14 dagen gedurende drie maanden of langer over een periode van zes opeenvolgende maanden.

2.9.2 De rating betreffende Cliënt zoals die zijn afgegeven door Moody's, S & P, Fitch, Duff & Phelps of een gelijkwaardige instantie zakt naar BB / Negatief of lager, of in het geval van een Duns and Bradstreet rating, 4 (vier).

2.9.3 In het geval van een conversie conform sub 2.9.1 hierboven, wordt de betalingstermijn teruggezet naar de termijn van artikel 2.6 na een periode van 24 maanden, onder voorbehoud van de bepalingen van punt 2.9.2.

2.9.4 In het geval van een conversie conform sub 2.9.2 hierboven, wordt de betalingstermijn teruggezet naar de termijn van artikel 2.6 nadat de kredietwaardigheid van de Cliënt is hersteld naar minimaal rating BB / Neutraal, 3 of beter.

3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen gegevens van vertrouwelijke aard geheim zullen blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid en de ontvangende partij voorts weet of behoort te weten dat schending belangen van de andere partij kan schaden. Het staat partijen vrij met in achtneming van de in dit artikel opgesomde verplichtingen de uitgewisselde informatie te verstrekken aan hun respectievelijke groepsondernemingen.

3.2 Geen van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij hij daartoe schriftelijke toestemming van de andere partij heeft.

3.3 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door MSI ingezette personeelsleden en hulp personeel direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten door die personeelsleden of hulp personeel anders dan via MSI. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Cliënt aan MSI een boete zijn verschuldigd ter hoogte van € 50.000,00 (vijftigduizend euro), onverminderd het recht van MSI op volledige schadevergoeding. Cliënt zal in alle gevallen direct contact met MSI opnemen indien hij voornemens is op enig moment personeel en/of hulp personeel van MSI voor zich te laten werken.

3.4 Cliënt vrijwaart MSI voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MSI toerekenbaar zijn.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van MSI totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan MSI zijn voldaan. Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van MSI mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Cliënt (mede) uit door MSI geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Cliënt die zaak slechts voor MSI en houdt Cliënt de nieuw gevormde zaak voor MSI totdat Cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; MSI heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

4.1 Rechten worden in voorkomend geval aan Cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht terzake voor leverancier gunstiger bepalingen bevat.

4.3 MSI kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van MSI onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte aan Cliënt, totdat Cliënt alle aan MSI verschuldigde bedragen heeft betaald.

5 Risico en beveiliging

5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Cliënt of een hulp persoon van Cliënt zijn gebracht.

5.2 Indien MSI krachtens de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging zal die beveiliging gebaseerd zijn op de specificaties inzake beveiliging die uitdrukkelijk omschreven zijn in de overeenkomst. Leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 MSI is bereid zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom in afwijking van artikel 6.2. Een zodanige verbintenis kan steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt tot stand gebrachte resultaten van diensten, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van MSI onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van MSI aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden geleverd.

6.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MSI, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt tot vervelouding van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet -overdraagbaar aan derden. Terzake eventuele open source programmatuur gelden aanvullende voorwaarden.

6.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4 Het is MSI toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeenkomsten beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal MSI Cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

LEVERINGSVOORWAARDEN



6.5 Tenzij MSI een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, mag Cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, die uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen (zoals bedoeld in artikel 6.3) als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 MSI vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op de bewering dat door MSI zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt MSI onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan MSI. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan MSI verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

6.7 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan MSI ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door MSI zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van MSI een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal MSI zo mogelijk zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de desbetreffende andere materialen kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Cliënt. Indien MSI naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor zijn (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Cliënt het geleverde kan blijven gebruiken, zal MSI het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikvergoeding terugnemen. MSI zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van MSI wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van MSI voor inbreuken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door MSI gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door MSI geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

6.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MSI van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal MSI vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 Medewerking door Cliënt

7.1 Cliënt zal MSI steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

7.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door MSI te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien Cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan MSI ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door MSI voorgeschreven specificaties.

7.4 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MSI stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MSI het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft MSI het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van MSI tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7.5 Ingeval medewerkers van MSI op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheids mate gewenste faciliteiten, zoals een werkuimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkuimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart MSI voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van MSI, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels en wijzigingen daarop tijdig aan de in te zetten medewerkers van MSI kenbaar maken.

7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten die onder direct gebruik en beheer van MSI staan. MSI is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van MSI of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is MSI gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. MSI kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MSI is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

7.7 Cliënt staat bij voorbaat aan MSI toe de diensten van MSI waarvoor door Cliënt is gekozen, de aard daarvan en de identiteit van Cliënt openbaar te maken dan wel in commercieel vertrouwelijke documentatie op te nemen. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt, is het MSI toegestaan openbaarheid te geven aan hetgeen is geleverd en kan hij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Cliënt hebben doen besluiten voor de diensten en producten van MSI te kiezen alsmede de hieruit voor Cliënt voortvloeiende voordelen.

8 Leveringstermijnen

8.1 Alle door MSI genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan MSI bekend waren. MSI spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt MSI niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt MSI wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. MSI is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Evenmin is MSI gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MSI en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Beëindiging overeenkomst

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

© Copyright 2016, MSI Security Solutions B.V.

9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Cliënt de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

9.4 In het geval Cliënt een bedrijfszonderdeel wil vervreemden, kan Cliënt MSI verzoeken een offerte uit te brengen voor het zelfstandig voortzetten van de dienstverlening aan het te vervreemden bedrijfszonderdeel. MSI kan in de offerte voorwaarden stellen, verband houdend met bijvoorbeeld de solvabiliteit, reputatie of compatibiliteit van de technische infrastructuur van de partij aan wie het bedrijfszonderdeel wordt vervreemd. Voormelde offerte laat de betreffende overeenkomst onverlet.

9.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. MSI is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

9.6 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat MSI ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MSI vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid van MSI; vrijwaring

10.1 De totale aansprakelijkheid van MSI wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden wordt de voor de overeenkomst bedongen maximale totale aansprakelijkheid gesteld op 50% van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. De totale aansprakelijkheid van MSI zal in geen geval meer bedragen dan € 50.000,00 (vijftig duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van MSI aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Cliënt wordt ontbonden;

b. redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat MSI op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden onder a en b;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:

a. de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Cliënt behoudt of heeft behouden;

b. de reeds aan Cliënt verleende crediteringen terzake van de overeenkomst.

10.2 De aansprakelijkheid van MSI voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 250.000,00 (tweehonderdvijftigduizend euro).

10.3 Aansprakelijkheid van MSI voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan MSI voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan MSI voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

10.4 De aansprakelijkheid van MSI wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt MSI onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en MSI ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MSI in staat is adequaat te reageren.

10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MSI meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MSI vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.6 Cliënt vrijwaart MSI voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MSI geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

10.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MSI zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

11 Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige (kern-, hoofd-, garantie- en/of algemene) verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien MSI zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat MSI alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat MSI in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee MSI ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoeft te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Cliënt kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van MSI, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan MSI zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan MSI is voorgeschreven.

11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

LEVERINGSVOORWAARDEN



12 Export

12.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal MSI vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

12.2 Indien MSI op verzoek van Cliënt apparatuur, onderdelen of programmatuur exporteert, is MSI niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van het vervullen van de benodigde formaliteiten.

13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen MSI en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Partijen zullen eventuele problemen eerst met elkaar op bespreken alvorens deze als geschillen te behandelen zoals hierna vermeld. Daartoe zullen partijen in hun organisaties verschillende escalatieniveaus creëren op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

13.2 Geschillen die tussen MSI en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen MSI en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, doch niet dan nadat partijen overleg hebben gevoerd op de wijze als in artikel 13.1 bepaald alsmede omtrent het al dan niet volgen van de procedure van arbitrage overeenkomstig het Arbitragelement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in (al dan niet arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

13.3 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation-reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikel verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 13.2 genoemde geschillenregeling volgt.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien MSI diensten verleent, zoals organisatieadvies, interimmanagement, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy (adviesdiensten), opleidingen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheeren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken en computeraanpak zoals hosting en managed operations. Deze bepalingen laten de in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, onverlet. Terzake organisatieadvies- en interim-managementdiensten verleend door aan MSI geleide ondernemingen gelden aanvullende voorwaarden.

14 Uitvoering

14.1 MSI zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van MSI worden uitgevoerd als overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:401 Burgerlijk Wetboek op basis van een inspanningsverintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst MSI uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven en onder uitsluiting van artikel 7:404 en 7:408 Burgerlijk Wetboek. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

14.2 Dienstverlening kan naar de keuze van MSI worden aangeboden op basis van nacalculatie, geschat budget, vast budget en/of vaste prijs. Ingeval van een geschat budget geldt dat het genoemde bedrag indicatief is en kunnen er door Cliënt geen rechten aan worden ontleend. Cliënt is zich ervan bewust dat het budget geen plafond kent, noch vaste prijs is, terzake een door MSI te leveren resultaat. Ingeval van een vast budget geldt hetzelfde, met dienverstand dat overschrijding van meer dan 20% van dit bedrag niet plaatsvindt zonder dat tijdig overleg is gevoerd met en toestemming is verkregen van Cliënt. Cliënt is zich ervan bewust dat het vast budget géén vaste prijs is, terzake een door MSI te leveren resultaat.

14.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is MSI gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Terzake resultaten van dienstverlening anders dan programmatuur als bedoeld in artikel 21, geldt het bepaalde in de artikelen 22.3 tot en met 22.8 mutatis mutandis met dien verstande dat alsdan in plaats van programmatuur wordt gelezen het betreffende overeengekomen resultaat van de dienstverlening.

14.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is MSI gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. MSI is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.

14.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is MSI steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.

14.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door MSI verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

14.7 Indien de dienstverlening op verzoek van Cliënt onder tijdsdruk en/of met (grote) haast wordt verleend of met beperkte informatie en/of middelen, aanvaardt Cliënt uitdrukkelijk de risico's die daaraan verbonden zijn. MSI is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de uitvoering van een dergelijke opdracht.

15 Wijziging en meerwerk

15.1 Van meerwerk is sprake indien MSI op verzoek van Cliënt onder tijdsdruk en/of met (grote) haast wordt verleend of met beperkte informatie en/of middelen, aanvaardt Cliënt uitdrukkelijk de risico's die daaraan verbonden zijn. MSI is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de uitvoering van een dergelijke opdracht.

15.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 15.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en MSI, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal MSI Cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Managed Operations, Helpdeskdiensten, eindgebruikersondersteuning, systeembeheer en hostingdiensten

De in dit hoofdstuk "Managed Operations, Helpdeskdiensten, eindgebruikersondersteuning, systeembeheer- en hostingdiensten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien MSI in opdracht van Cliënt diensten als bedoeld in dit hoofdstuk levert.

16 Managed Operations Helpdeskdiensten, eindgebruikersondersteuning, systeembeheer, hostingdiensten

16.1 Indien Cliënt met MSI een overeenkomst sluit terzake van Managed Operations, helpdeskdiensten voor gebruikersproblemen met programmatuur en/of apparatuur dan wel systeembeheer- of hosting en dergelijke overeenkomsten, gelden onder meer de navolgende bepalingen. Eventuele afspraken betreffende een van deze diensten worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en Cliënt kan daarop aanspraak maken nadat de deswege verschuldigde betalingen zijn voldaan.

16.2 De specifieke door Cliënt af te nemen diensten, voorwaarden en condities zullen worden vastgelegd in een daartoe bestemde overeenkomst en service level agreements met bijbehorende documentatie, bestaande uit een beschrijving dienstverlening, de eventuele service level garanties, een dossier afspraken en procedures, een beschrijving standaard processen en deze Leveringsvoorwaarden.

16.3 Alle verplichtingen voor MSI die voortvloeien uit de overeenkomst hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat MSI een specifiek omschreven resultaat dient te behalen waarop een service level garantie van toepassing is. MSI verplicht zich in aanvulling op het bepaalde in het vorige lid, zijn overige verplichtingen uit de betreffende overeenkomst met de zorg uit te voeren die van een redelijk handelend en bekwaam deskundige dienstverlener mag worden verwacht, waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt overeenkomstig de met Cliënt vastgestelde afspraken en procedures, opgenomen in de overeenkomst en het dossier afspraken en procedures.

16.4 Cliënt zorgt ervoor dat hij steeds tijdig voldoet aan de verplichtingen zoals expliciet opgenomen in de overeenkomst, waarvan MSI aangeeft dan wel waarvan Cliënt redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat het nakomen daarvan noodzakelijk is, om MSI redelijkerwijs in staat te stellen om zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

16.5 Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan MSI aangeeft dan wel waarvan Cliënt redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan MSI ter beschikking worden gesteld. Indien de computerservice bestaat uit de doorgifte of het (tijdelijk) opslaan van informatie van Cliënt, garandeert Cliënt dat deze informatie geen inbreuk maakt op enig (intellectueel eigendoms)recht van derde(n) of anderszins onrechtmatig is of in strijd met de goede zeden. Indien er desondanks sprake is van zulke inbreuk of omstandigheid, vrijwaart Cliënt MSI volledig voor elke schade die daaruit ontstaat of is ontstaan. Indien MSI wordt gesommeerd door een derde om de doorgifte of het (tijdelijk) opslaan van dergelijke (inbreukmakende) informatie te staken, treden MSI en Cliënt onverwijld in overleg. Indien Cliënt MSI desondanks verzoekt de doorgifte of het (tijdelijk) opslaan van de mogelijk inbreukmakende informatie voort te zetten, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van Cliënt. Indien MSI redelijkerwijs kan aannemen dat de informatie inbreukmakend is of anderszins onrechtmatig is of in strijd met de goede zeden, is MSI gerechtigd de computerservice te staken zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, noch uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, noch uit hoofde van onrechtmatige daad, of anderszins.

16.6 Indien Cliënt niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de artikelen 16.4 en 16.5, heeft MSI het recht om de uitvoering van de overeenkomst, dan wel meer specifiek de werking van de service level garanties op het serviceniveau, op te schorten en eventuele concreet aanwijsbare kosten die hierdoor veroorzaakt worden tegen de gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen. MSI zal Cliënt in een dergelijk geval echter eerst schriftelijk in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen.

16.7 Een overeenkomst tussen Cliënt en MSI beoogt niet de overgang van een deel van de onderneming van Cliënt of van personeel van Cliënt naar MSI te bewerkstelligen, tenzij uitdrukkelijk en onder vermelding van het betreffende personeel is overeengekomen. De (eventuele) gevolgen van toepasselijkheid van artikel 7:662 BW e.v. en/of de Europese Richtlijn 98/50 zijn voor rekening en risico van Cliënt en Cliënt vrijwaart MSI tegen aanspraken van personeel van Cliënt of derden die een beroep doen op deze wetgeving.

16.8 Tenzij anders overeengekomen in een overeenkomst is Cliënt ervoor verantwoordelijk dat voor onderhoud van hardware en netwerkinfrastructuur en voor het verkrijgen en onderhouden van de voor de diensten benodigde softwarelicenties contracten met leveranciers zijn gesloten met condities die MSI toestaan en in staat stellen zijn werkzaamheden onder de overeenkomsten uit te voeren. In de overeenkomst kunnen de in dit artikel genoemde verplichtingen meer gedetailleerd worden uitgewerkt. Cliënt zal MSI vrijwaren tegen claims van derden gericht tegen MSI in verband met het niet nakomen door Cliënt van de in dit artikel en de betreffende overeenkomst genoemde verplichtingen.

17 Duur

17.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice (waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door MSI beheerde programmatuur en apparatuur), wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of MSI de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de desbetreffende periode.

18 Uitvoering van de werkzaamheden

18.1 MSI verricht de computerservice slechts in opdracht van Cliënt. Indien MSI krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van Cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht. MSI zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

18.2 Alle door MSI te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door MSI te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar MSI de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Cliënt, ook indien deze door MSI worden uitgevoerd of verzorgd.

18.3 Cliënt staat ervoor in dat alle door hem aan MSI ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan MSI verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van MSI.

18.4 Alle door MSI bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van MSI, ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door MSI. MSI kan de van Cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Cliënt alle aan MSI verschuldigde bedragen heeft betaald.

18.5 MSI kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg heeft, zal MSI Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In dat geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of MSI de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

18.6 MSI spant zich naar beste kunnen ervoor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal MSI tegen zijn gebruikelijke tarieven Cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Cliënt.

19 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

19.1 MSI voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. MSI zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking op de wijze zoals vastgelegd in de overeenkomst strekkende tot gegevensverwerking.

19.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen en/of vergunningen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal MSI alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

LEVERINGSVOORWAARDEN



19.3 Cliënt vrijwaart MSI voor alle aanspraken van derden die jegens MSI mochten worden ingesteld wegens een niet aan MSI toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

19.4 Cliënt vrijwaart MSI voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens MSI mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

19.5 Indien en voor zover Cliënt in het kader van een overeenkomst persoonsgegevens aan MSI ter beschikking stelt en door MSI laat verwerken, treedt MSI op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt zullen de daarbij betrokken groepsmaatschappen van partijen daartoe een aparte bewerkersovereenkomst sluiten. MSI zal de verplichtingen van een bewerker als neergelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens naleven. MSI zal de persoonsgegevens slechts in opdracht van Cliënt verwerken. De betreffende overeenkomst houdt de opdracht van Cliënt in de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst te verwerken.

20 Garantie

20.1 MSI is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. MSI staat niet ervoor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandleidingen waarvoor MSI uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal MSI de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan MSI kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan MSI toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan MSI en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal MSI de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan MSI toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MSI de voor de desbetreffende computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn. Aan Cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

Ontwikkeling van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien MSI in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt en indien overeengekomen installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk wordt gesproken over programmatuur, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

21 Ontwikkeling van programmatuur

21.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan MSI ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. MSI zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelmethode zijn overeengekomen die zich erdoor kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

21.2 MSI is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de desbetreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

21.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval Cliënt zal zijn gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien MSI in rechte wordt gehouden de broncode en/of de technische documentatie aan Cliënt ter beschikking te stellen, kan MSI daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

22 Afl levering, installatie en acceptatie

22.1 MSI zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door MSI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is MSI niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

22.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door MSI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. MSI kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan MSI worden gerapporteerd.

22.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen bij de aflevering of, indien een door MSI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien MSI vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 22.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 25.4 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 22.6 acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

22.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt MSI hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

22.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 25.4 bevat, zal Cliënt MSI uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. MSI zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij MSI is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van MSI om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 25, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief kunnen worden beoordeeld, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

22.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

22.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 22.3 heeft tot gevolg dat MSI ten volle gekwet is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door MSI is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Cliënt op grond van artikel 22.6 betreffende kleine gebreken en artikel 25 betreffende garantie.

22.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door MSI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

Gebruik en onderhoud van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing op alle door MSI ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door MSI te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

23 Gebruiksrecht

23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent MSI Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Terzake eventuele open source programmatuur gelden aanvullende voorwaarden.

23.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

23.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van MSI bevat.

23.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan MSI retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging MSI onverwijld schriftelijk melding maken.

24 Afl levering, installatie en acceptatie

24.1 MSI zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door MSI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is MSI niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

24.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 22.2 tot en met 22.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van MSI ingevolge de garantie van artikel 25. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 22.8 onverminderd.

24.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door MSI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

25 Garantie

25.1 MSI zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 25.4 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MSI zijn gemeld. MSI garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval MSI volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. MSI kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan MSI toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van MSI wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

25.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door MSI te bepalen locatie. MSI is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

25.3 MSI heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 25.1 bedoelde garantperiodes zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

LEVERINGSVOORWAARDEN



25.4 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze Leveringsvoorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door MSI schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, in geval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan MSI te maken.

26 Onderhoud

26.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van MSI geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan MSI melden. Na ontvangst van de melding zal MSI zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 25.4 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door MSI te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. MSI is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is MSI niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

26.2 MSI staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

26.3 MSI kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan MSI toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan MSI is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

26.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal MSI bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is MSI niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan MSI van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met MSI aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

26.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met MSI is aangegaan, kan MSI niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

26.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

27 Programmatuur van toeleverancier

27.1 Indien en voor zover MSI programmatuur van derden dan wel door derden gefabriceerd aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits door MSI schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om programmatuur van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft de programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden behoudens in geval die voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van MSI zoals vastgelegd in deze voorwaarden. MSI is niet verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de programmatuur, en sluit terzake elke aansprakelijkheid uit. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij MSI en MSI zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en MSI om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Levering van apparatuur en standaardprogrammatuur

De in dit hoofdstuk "Levering van apparatuur en standaardprogrammatuur", zijnde apparatuur en standaardprogrammatuur van derden dan wel door derden gefabriceerd, verder te noemen: standaardproducten, vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien MSI standaardproducten aan Cliënt verkoopt dan wel ten behoeve van (dienstverlening aan) Cliënt koopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip 'apparatuur' tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

28 Selectie van apparatuur, programmatuur en/of diensten aflevering en risico

28.1 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur, programmatuur en diensten. MSI staat er niet voor in dat de apparatuur, programmatuur en/of diensten geschikt zijn voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoelenden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd en in voldoende detail gerelateerd aan de betreffende apparatuur, programmatuur en/of diensten.

29 Omgevingseisen en installatie

29.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal MSI de standaardproducten installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door MSI is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van databack-up, datarestore en dataherstel en conversie.

29.2 Cliënt draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door MSI in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.). In alle gevallen zal Cliënt tenminste vijf dagen vóór aflevering van de standaardproducten een passende installatieplaats - zoals ten aanzien van temperatuur, ventilatie, vochtigheidsgehalte, stroomvoorzieningen, aansluitingen en overige omgevingstoestanden - met alle noodzakelijke faciliteiten - zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten - ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van MSI opvolgen. MSI zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Cliënt een offerte uitbrengen.

29.3 Cliënt zal MSI voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van MSI.

29.4 Cliënt is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het in stand houden van een voor het juist functioneren van de standaardproducten vereiste omgevingstoestand in de computer- of andere ruimten waar de standaardproducten en bijbehorende hulpstukken staan opgesteld, alsmede voor het op de juiste wijze bedienen van de standaardproducten door het personeel van Cliënt en de samenwerking van het personeel van Cliënt met het personeel van MSI.

30 Garantie

30.1 MSI zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door MSI in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij MSI zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MSI niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MSI gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MSI. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van MSI wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MSI in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. MSI zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

30.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MSI in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd, materiaal en onderdelen).

31 Standaardproducten van toeleverancier

31.1 Indien en voor zover MSI standaardproducten van derden dan wel door derden gefabriceerd aan Cliënt levert, zullen, mits door MSI schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om standaardproducten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die standaardproducten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden behoudens in geval die voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van MSI zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij MSI en MSI zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden, dan wel door middel van zogenaamde shrinkwrap/krimpfolie of clickwrap voorwaarden (doen) bekend maken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en MSI om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

32 De Werkzaamheden

32.1 Na ontvangst van een opdracht van Cliënt voor Werkzaamheden zullen MSI en Cliënt samen de aard van de werkzaamheden en de capaciteitsbehoefte van Cliënt bepalen, die alsdan beschikbaar zal worden gesteld door MSI.

32.2 De Werkzaamheden worden in de Opdrachtbevestiging omschreven alsmede de locatie waar de Werkzaamheden zullen worden verricht.

32.3 De medewerkers van MSI (de Medewerkers) zullen zich met betrekking tot werktijden en wijze van uitvoering houden aan de bij de Cliënt geldende regels en bepalingen. Deze regels en bepalingen alsmede wijzigingen daarop worden aan de Medewerker(s) door Cliënt medegedeeld of uitgereikt bij aanvang van de Werkzaamheden.

32.4 De Medewerkers zullen in overleg tussen Cliënt en MSI in staat worden gesteld tot het opnemen van vakantie- en/of verlofdagen overeenkomstig de daarvoor bij MSI geldende regelingen. Op algemeen erkende feestdagen zullen in ieder geval geen Werkzaamheden verricht worden.

32.5 Voor de begeleiding van de Medewerker of ingeschakelde derde zal de, door MSI daartoe aangewezen functionaris op reguliere tijdstippen met hem begeleidingsgesprekken voeren. De doelstelling van deze gesprekken is het medewaarborgen van de effectiviteit en de efficiëntie van de ingezette vakkenis. De planning en tijdstippen van deze gesprekken zullen in onderling overleg met de Cliënt worden afgesproken.

32.6 Eventuele klachten over het functioneren van MSI Medewerkers zal Cliënt onmiddellijk en schriftelijk vergezeld van een motivering aan MSI doen toekomen. Alsdan is MSI gerechtigd naar goeddunken de desbetreffende functionaris te vervangen door een andere functionaris, mits van hetzelfde functionieniveau.

32.7 Eventuele productiekosten voor het vervaardigen van rapporten, kosten voor het gebruik van apparatuur en/of programmatuur, overige kosten voor zover deze kosten niet door Cliënt zelf worden gedragen, zullen afzonderlijk door MSI aan Cliënt in rekening worden gebracht conform het bepaalde in de algemene bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden.

32.8 Ingeval van ziekte, ongeval, overlijden of ontslag van de Medewerker zal MSI streven naar gelijkwaardige vervanging.

32.9 Indien de Werkzaamheden op verzoek van Cliënt te eniger tijd tussentijds worden opgeschort, zal MSI zich inspannen om bij hervatting van de Werkzaamheden vergelijkbare Medewerker in te zetten.

33 Prijs en betaling

33.1 De tarieven voor de Werkzaamheden zullen steeds per opdracht door MSI en Cliënt worden overeengekomen en worden vermeld in de Opdrachtbevestiging. Er worden uitsluitend uur- of dagtarieven gehanteerd. Geoffreerde uurtarieven zijn gebaseerd op een 40-urige werkwEEK en 1800 uur per maand tenzij anders is vermeld in de offerte. Dit tarief is geldig voor de periode van zes maanden. MSI heeft het recht het tarief halfjaarlijks aan te passen aan de wijziging van het CBS-indexcijfer voor, CAO Lonen per maand, contractuele loonkosten en arbeidsduur voor de bedrijfsklasse Zakelijke dienstverlening of Computerservice en Informatietechnologie exclusief bijzondere beloningen, inclusief bijzondere beloningen voor alle CAO sectoren, zoals vastgesteld per januari van elk jaar vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar MSI' oordeel redelijk is.

33.2 Het tarief (als vermeld in de Opdrachtbevestiging, exclusief BTW) geldt voor normale werktijden, dat wil zeggen op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Voor Werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten deze normale werkdagen (het Overwerk) gelden de navolgende verhogingen (het tarief = 100%):

- a. zondag 24.00 uur tot vrijdag 24.00 uur 150%;
- b. zaterdag 00.00 uur tot zondag 24.00 uur 200%;
- c. op algemeen erkende feestdagen 300%;
- d. voor langer dan acht uur op een werkdag werken, geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de desbetreffende uren geldende (al dan niet verhoogde) tarieven.

34.3 MSI zal Cliënt maandelijks factureren, tenzij anders is vermeld in de Opdrachtbevestiging.

34.4 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de aard of inhoud van de Werkzaamheden, dan wel de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht of anderszins omstandigheden worden gewijzigd, is MSI gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en uur- of dagtarieven vast te stellen, die alsdan, mits schriftelijk vastgelegd en ondertekend, deel van en een geheel met de opdracht en oorspronkelijke Opdrachtbevestiging zijn.

34.5 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en inclusief reiskosten en reizen van de Medewerker(s) naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Reiskosten alsmede verblijfskosten gemaakt ten behoeve van Cliënt, anders dan de normale reiskosten naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, zullen door MSI aanvullend aan Cliënt in rekening worden gebracht.

34.6 Cliënt betaalt MSI binnen veertien dagen na factuurdatum.

35 Intellectuele eigendomsrechten

35.1 De eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrecht en rechten van industriële en intellectuele eigendom, met betrekking tot programmatuur, indien en voor zover die specifiek en uitsluitend voor Cliënt is ontwikkeld, zullen met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.1 op Cliënt overgaan nadat alle terzake van het Project aan MSI verschuldigde betalingen door MSI zijn ontvangen. Alle overige rechten berusten bij MSI.

36 Geheimhouding

36.1 MSI zal redelijke maatregelen treffen om zowel tijdens de duur als na beëindiging van het Project geheimhouding van alle gegevens, waarvan Cliënt aan MSI heeft bekend gemaakt dat zij vertrouwelijk zijn, dan wel waarvan MSI het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs behoort te kennen, te bewaren. Indien van toepassing zal voor aanvang van de opdracht een verklaring betreffende geheimhouding, na schriftelijke goedkeuring door MSI, door Medewerker(s) kunnen worden ondertekend.

© 2016, MSI Security Solutions B.V.